Intro

*Ideen er at knytte en årsag til et patientkald og målet er at reducer antallet af skridt ved at personalet på forhånd kender til det som patient spørger om i stedet for at man skal bruge skridt på det.*

To IKT-studerende og to ST’er samarbejdet sammen om et projekt, der handler om at effektiviser arbejdsgangen for plejepersonalet på et sygehus.

**Projekt i pilot men ønske fra plejepersonalet**

Havde hørt at Systematic var i gang med en system der kunne tracke personer og udstyr på sygehusene, hvilket lød spændende, fordi vores kompetencer fra hver uddannelse kunne komme i spil. Vi arrangeret et møde med dem og fandt dog ud at det system allerede var i pilot. De havde dog nogle andre cases i form af inputs fra sundsprofessionelle, hvor der var et ønske fra plejepersonalet om at reducer antallet af skridt ved at kende til årsagen til patientkaldet, når patienterne kalder på personalet.

**Columna Service Logistics**

I den anledning blev vi introducerede til deres samlede service-logistisk løsning målrettet sygehuse, hvor en af dem var et opgavesystem. Dette opgavesystem håndter seviceopgaver som portører kan tage sig af fx transport af patient på tværs af afdelinger. Opgavesystemet gav inspiration til en idé om at Columna Service Logistics også skulle kunne håndtere opgaver rettet mod sygeplejerskerne, således at patientkald blev til en opgave der kunne løses gennem opgavesystemet, i stedet for en alarm uden årsag som det er med kaldesnoren i dag. Ideén blev døftet hos endu et møde og vi fandt ud af at opgaveystemet ikke var udviklet til at kunne håndtere plejeopgaver på afdelingsniveau, men derimod større logistikopgaver på tværs af sygehuset. På længere sigt vil Systematic skulle udvide opgavesystemet til fremtidig håndtering af de plejeopgaver følger med et patientkald. Derfor valgte vi at lave vores egen løsning hvor behovsundersøgelse og udvikling af sofware kunne inddrages.

Konklusion